

Beste eigenaar,

Op 10 juni 2021 hebben wij u geïnformeerd over het nieuwe meldingenregistratiesysteem van EuroParcs Group, genaamd Topdesk.

Vanaf maandag 12 juli 2021 starten wij met de live-gang van Topdesk. Dit houdt in dat wij vanaf deze datum al uw vragen, opmerkingen en mogelijke feedback gaan verzamelen op één centraal punt.

Met dit nieuwe meldingenregistratiesysteem hopen we u als eigenaar, zoals in ons eerste schrijven naar buiten gebracht, nog beter van dienst te kunnen zijn. Wij willen nogmaals benadrukken dat het registratiesysteem zal worden beheerd vanuit het Eigenaren Contact Centrum. Deze afdeling wordt hiermee nog meer een vast communicatiepunt voor u als eigenaar en voor onze medewerkers.

Inloggegevens

De inlogwijze om in Topdesk te komen is, met het oog op het gebruiksgemak, een eenvoudige. Om in te loggen navigeert u naar de website <https://europarcs.topdesk.net>. Hier kiest u voor de optie "Selfserviceportal gebruiken". Door vervolgens op de button "Wachtwoord vergeten" te klikken kunt u een wachtwoord aanmaken die vanaf dat moment van toepassing is voor uw eigen account in het Selfserviceportal van Topdesk. Uw gebruikersnaam is altijd gelijk aan uw e-mailadres. Naast de link in uw mailbox zal er voor uw gemak binnenkort een button "Meldingen" verschijnen in uw Persoonlijke Omgeving.

Hoe werkt het?

U heeft een vraag of opmerking ergens over. U gaat naar het meldingenregistratiesysteem. Na inlog met uw gebruikersnaam en wachtwoord kunt u middels de button "Nieuwe melding" uw vraag, opmerking of mogelijke feedback invoeren. Wanneer u alle nodige informatie heeft ingevuld klikt u op "indienen". U ontvangt direct per e-mail een bevestiging met het unieke meldingsnummer van uw melding. Wij streven ernaar om uw melding binnen 5 werkdagen te beantwoorden. De status van uw melding kunt u volgen via de button "Mijn meldingen". In de bijlage treft u tevens een handleiding aan met betrekking tot het gebruik van Topdesk.

Veel gestelde vragen

Naast een betere en snellere afhandeling zullen de meest voorkomende vragen en antwoorden voor u inzichtelijk zijn onder de button "Veel gestelde vragen", zodat u kunt nagaan of uw vraag – met het antwoord – er wellicht al bij staat.

Nieuwsberichten

Via Topdesk wordt u ook geïnformeerd over parkontwikkelingen. Deze berichten worden door onze medewerkers onder de button "Laatste nieuws" geplaatst. Topdesk werkt op dit gebied als een soort van digitaal nieuwsbulletin. Naast dat de nieuwsberichten in Topdesk geplaatst wordt zult u deze ook altijd nog rechtstreeks per e-mail ontvangen.

Vervallen: eigenaren@europarcs.nl

Voor uw vragen maakte u tot nu toe gebruik van het e-mailadres eigenaren@europarcs.nl. Dit e-mailadres komt te vervallen met de ingebruikname van het nieuwe systeem. Voor vragen kunt u ons natuurlijk nog steeds telefonisch benaderen via 088 – 070 8060 op maandag t/m zaterdag tussen 08.30 en 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Charlotte Bouhof

Eigenaren Contact Centrum EuroParcs Group